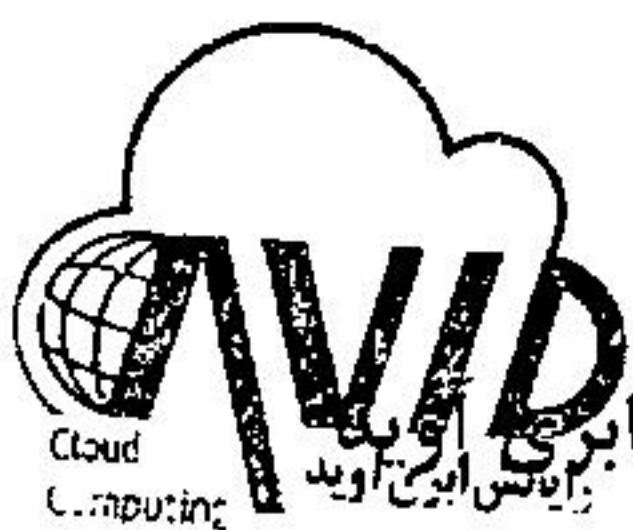


شرح خدمات پشتیبانی

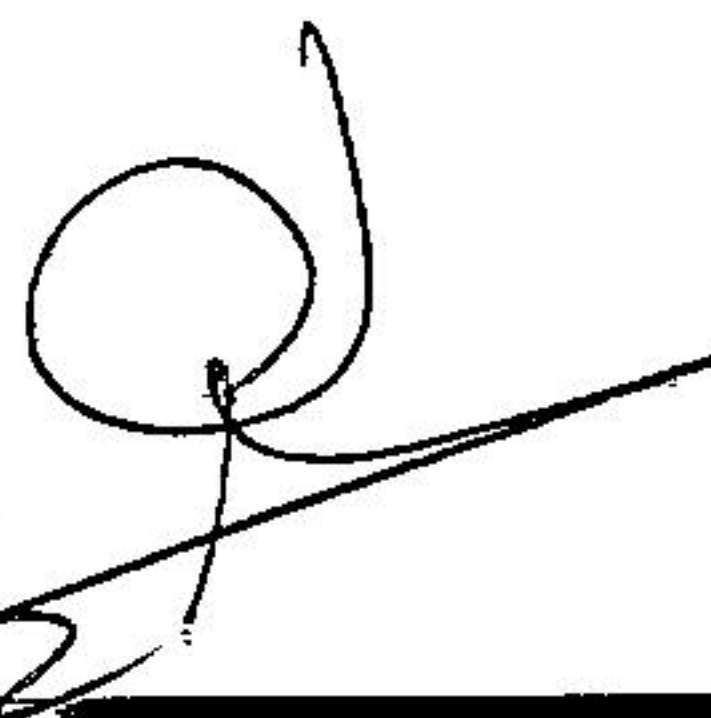
- ۱- پشتیبانی سامانه PVM مطابق با موضوع قرارداد بصورت حضوری یا تلفنی یا پست الکترونیک
- ۲- بازدید از سامانه PVM و اعلام وضعیت سیستم به خریدار در صورت نیاز
- ۳- رفع خطاهای احتمالی سامانه PVM
- ۴- ارائه راهکار (مشاوره) در زمینه استفاده از منابع سخت افزاری
- ۵- بروز رسانی نرم افزار مجازی سازی

نرخ نامه خدمات خارج از قرارداد

ردیف	نوع خدمات	قیمت (ریال)
۱	نصب مجدد سامانه PVM به ازای هر سرور	۹۹.۵۴۰.۰۰۰
۲	انتقال سیستم فیزیکی به ازای هر سرور	۱۱۶.۹۲۰.۰۰۰
۳	آموزش به ازای هر نفر ساعت	۹.۹۵۴.۰۰۰
۴	تغییر یا تعویض فضای استوریج به ازای هر نفر ساعت	۱۱.۳۷۶.۰۰۰
۵	ایاب و ذهاب	طبق فاکتور (آژانس - بلیط)



مجری:
شرکت رایانش ابری آوید
حمید رضا جعفریان مقدم



کارفرما:
استاد
احمد طالبی



شماره: ۲۴/۱۰/۲۱۵۹

قرارداد

قراردادی به شرح ذیل بین سازمان فنی و حرفه ای استان یزد که در این قرارداد کارفرما نامیده میشود به نمایندگی آقای احمد طالبی از یک طرف و شرکت رایانش ابری آوید به شماره ثبت ۲۰۶۶۸ و شناسه ملی ۱۴۰۰۸۲۲۷۴۸۰ به نمایندگی آقای حمیدرضا جعفریان مقدم که در این قرارداد مجری نامیده میشود از طرف دیگر وفق مقررات و اصول حاکم بر قراردادها و به شرح مواد آتی منعقد میگردد.

ماده (۱) موضوع قرارداد:

۱-۱ پشتیبانی از سامانه تحقیقاتی پژوهشی مدیریت ماشینهای مجازی (PVM) سازمان فنی و حرفه ای استان یزد به شرح مندرج در پیوست قرارداد. تمام امکانات به صورت پیوست در قرارداد ذکر شود

ماده (۲) مدت اجرای قرارداد و زمانبندی

۲-۱ مدت قرارداد از تاریخ ۱۴۰۴/۰۱/۰۱ لغایت ۱۴۰۴/۱۲/۲۹ یک سال کامل شمسی می باشد.

ماده (۳) مبلغ کل قرارداد و نحوه پرداخت:

۱-۳ حق الزحمه مجری در ازای موضوع قرارداد برای یکسال شمسی مبلغ ۲۷۹,۱۸۶,۰۰۰ (دویست و هفتاد و نه میلیون و صد و هشتاد و شش هزار) ریال تعیین میگردد.

۲-۳ در صورت واگذاری هرگونه کار اضافه حداکثر تا ۲۵ درصد مبلغ قرارداد قابل افزایش می باشد.

۳-۳ مبلغ قرارداد پس از تایید ناظر قرارداد به شرح ذیل توسط کارفرما در وجه مجری بصورت نقد پرداخت خواهد شد:

• ۲۵٪ پس از انعقاد قرارداد

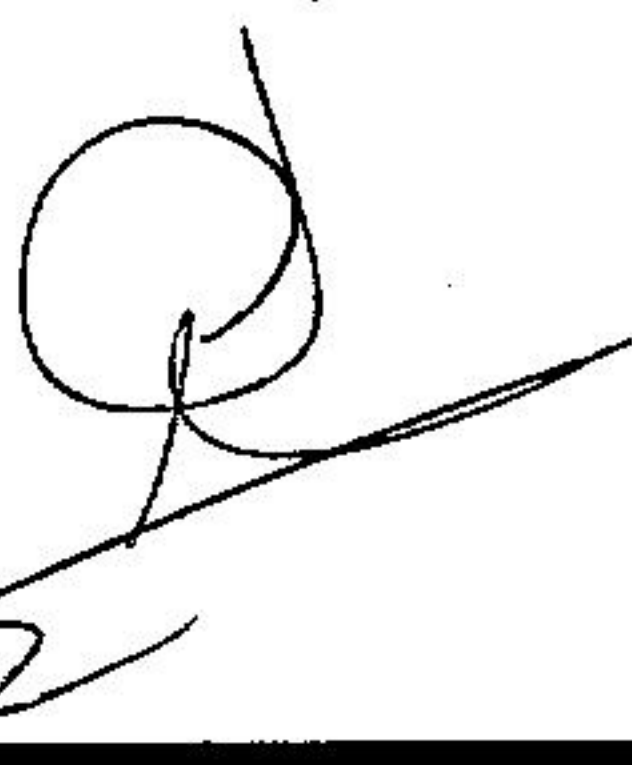
• مابقی با ارائه صورت وضعیت کارکرد

۴-۳ کلیه کسورات قانونی طبق قوانین جاری کشور (بیمه و مالیات تکلیفی بر عهده مجری و مالیات بر ارزش افزوده بر عهده کارفرما) است و طبق بند ۳-۶ مجری از پرداخت مالیات معاف می باشد.

تبصره: کسورات بیمه بصورت سپرده نزد کارفرما تا پایان قرارداد باقی خواهد ماند و بلافاصله پس از اخذ مفاصا حساب در انتهای قرارداد از سوی مجری، کارفرما نسبت به آزادسازی سپرده مذکور اقدام خواهد کرد.



مجری:
شرکت رایانش ابری آوید
حمید رضا جعفریان مقدم



کارفرما:
سازمان فنی و حرفه ای استان یزد
طالبی



۵-۳ کارفرما موظف به تهیه کلیه وسایل و تجهیزات فنی و غیرفنی مورد نیاز مجری می باشد، و در صورت تهیه این اقلام توسط مجری، کارفرما موظف به پرداخت هزینه آن طی صورتحساب جداگانه ای می باشد.

۶-۳ با عنایت به ماده ۹ قانون حمایت از موسسات و شرکتهای دانش بنیان و تجاری سازی نوآوریهای و اختراعات مصوبه شماره ۲۵۸/۵۷۹۵۳ مورخ ۸۹/۸/۳۰ مجلس شورای اسلامی، شرکتهای دانش بنیان در جهت انجام امور محوله از مزایای قانونی مناطق آزاد در خصوص روابط کار، معافیتهای مالیاتی و عوارض سرمایه گذاری خارجی و مبادلات برخوردار میباشند.

۷-۳ مبلغ قرارداد بدون احتساب مبلغ مالیات بر ارزش افزوده بوده و کارفرما موظف به پرداخت مبلغ مالیات بر ارزش افزوده (با ارائه گواهی ثبت نام در ارزش افزوده از سوی مجری) متناسب با پرداخت هر صورت وضعیت به مجری می باشد.

ماده ۴ (تعهدات مجری

۱-۴ مجری متعهد میگردد که کلیه توان علمی، فنی و عملیاتی خود را صرف انجام بهینه امور مربوط به این قرارداد نماید.

۲-۴ مجری متعهد میگردد کلیه تجهیزات فنی و غیر فنی مورد نیاز جهت اجرای موضوع قرارداد را به کارفرما اعلام نماید.

۴-۳ هرگونه جابجایی اطلاعات که نیاز به نصب مجدد سامانه PVM داشته باشد هزینه آن جداگانه اخذ خواهد شد.

تبصره: با توجه به تنوع سرورهای فیزیکی، تنظیمات دیسک (از جمله رید) جزو تعهدات مجری نمی باشد اما مجری تمام تلاش خود را جهت انجام آن عملیات بکار خواهد گرفت. در صورت درخواست مکتوب کارفرما قبل از خرید تجهیزات، شرکت نظر خود را در مورد امکان بهره برداری به صورت مکتوب به اداره کل اعلام می نماید. اما در هر صورت، بدیهی است، خرید تجهیزات سالم و مناسب مسئولیتی را متوجه مجری نخواهد کرد.

۴-۴ کلیه محصولات، مستندات و مدارکی که در جریان ارائه خدمات موضوع این قرارداد توسط مجری تولید میگردند جزء دارائیهای کارفرما محسوب میگردند. مجری بدون مجوز کتبی کارفرما چه در حین انجام قرارداد و چه بعد از آن حق استفاده از آنها در سایر قراردادها، فروش و واگذاری به اشخاص ثالث را نخواهد داشت.

۵-۴ در صورت خرابی یا نیاز به تعویض تجهیزات سخت افزاری سرور کارفرما، مسئولیتی متوجه مجری نبوده، اما مجری تلاش خود را بصورت ارائه راهکار (مشاوره) جهت حل مشکل بکار خواهد گرفت. در صورت وجود راهکار، شرکت نظر خود را در خصوص نحوه انتقال VM به سرور فیزیکی اعلام نموده. اما در هر صورت مسئولیتی را متوجه مجری نخواهد کرد.

۶-۴ در صورت بروز اختلال در سرویس دهی سامانه PVM مجری موظف است نسبت به شناسایی منشاء اختلال اقدام نموده، و در صورتیکه این اختلال از سوی مجری باشد، مجری موظف است نسبت به حل مشکل بوجود آمده اقدام نماید. بدیهی

است در غیر این صورت از تعهدات مجری خارج می باشد.

- ۷-۴ مجری متعهد میگردد بدون اطلاع و موافقت کتبی کارفرما اجرای همه یا بخشی از تعهدات مندرج در این قرارداد را به شخص یا اشخاص ثالث واگذار ننماید.
- ۸-۴ مجری متعهد میگردد که کلیه اطلاعات، مدارک و اسناد کارفرما و اشخاص حقیقی و حقوقی طرف قرارداد آن را محرمانه تلقی نموده و از افشاء آنها به هر دلیل و با هر انگیزه خودداری ورزد مگر آنکه برای انجام زمینه های همکاری این قرارداد افشاء اطلاعاتی ضروری گردد که می باید با آگاهی و توافق کتبی کارفرما صورت پذیرد.
- ۹-۴ مشکلاتی که توسط عملکرد اشتباه کاربر یا خرابی سخت افزار یا ویروسی شدن سیستم و تغییرات غیر معمول نرم افزار بدون هماهنگی با مجری بوجود آید مجری تمام تلاش خود را جهت رفع مشکل می نماید ولی در هر صورت هیچگونه تعهدی از این بابت به عهده مجری نخواهد بود و هزینه های ناشی از آن طی صورتحساب جداگانه ای به کارفرما ارسال و کارفرما موظف به پرداخت می باشد.
- ۱۰-۴ در صورت درخواست فراتر از تعهدات مجری از سوی کارفرما و موافقت مجری، هزینه این درخواست در صورت تطبیق با نرخ نامه پیوست به کارفرما ارسال و در غیر اینصورت طبق اعلام مجری هزینه درخواست به کارفرما اعلام می گردد.
- ۱۱-۴ اعزام دو ماه یکبار نیروی کارشناس به محل استقرار سامانه جهت تست و بازدید فنی و اعلام نظر در صورت نیاز (جهت استفاده بهینه و اشکال زدایی).
- ۱۲-۴ مجری متعهد میگردد در صورت بروز رسانی نرم افزار آموزش های لازم را به کارفرما طی یک جلسه ارائه دهد.

ماده ۵) تعهدات کارفرما:

- ۱-۵ کارفرما متعهد میگردد که نسبت به پرداخت به موقع مبلغ قرارداد در وجه مجری مطابق مندرجات ماده سه اقدام نماید.
- ۲-۵ کارفرما متعهد می شود یک نفر را برای راهبر و ناظر بر نرم افزار به عنوان نماینده خود معرفی نماید. بدیهی است فرد مورد نظر باید دارای دانش مناسب در زمینه شبکه و توانایی هماهنگی با مجری را داشته باشد.
- ۳-۵ در صورت خرابی یا تعویض تجهیزات سخت افزاری سرور کارفرما و نیاز به نصب مجدد سیستم PVM، کارفرما موظف است طبق برنامه زمانبندی اعلام شده از سوی مجری امکانات جدید سخت افزاری را فراهم نموده و سپس مجری می بایست نسبت به نصب مجدد سیستم PVM کارفرما اقدام نماید. هزینه نصب مجدد نسخه PVM طبق نرخ نامه پیوست می باشد.



مجری:

شرکت رایانش ابری آوید

حمید رضا جعفریان



- ۴-۵ به منظور کاهش هزینه های ایاب و ذهاب و تسریع در انجام فرآیند پشتیبانی، کارفرما میتواند نسبت به دسترسی امن از راه دور (AAS-Agent) برای مجری اقدام نماید.
- ۵-۵ با توجه به اهمیت بالای منابع سخت افزاری، کارفرما موظف به تهیه این منابع در زمان مقرر می باشد.
- ۶-۵ از آنجاییکه اتمام منابع سخت افزاری ممکن است باعث بروز اختلال در حفظ کارایی سامانه PVM گردد لذا کارفرما می بایست در محدوده منابع خود اقدام به ایجاد ماشین های مجازی نموده و یا از طریق اضافه نمودن منابع جدید در زمان مناسب از بروز هرگونه اختلال جلوگیری نماید.
- ۷-۵ کارفرما موظف است کلیه کسورات قانونی متعلقه به این قرارداد را پس از کسر در وجه سازمانها و ارگانهای ذیربط پرداخت نموده، مدارک پرداخت وجوه مذکور را در اختیار مجری قرار دهد.
- ۸-۵ کارفرما متعهد میگردد که از داده های خود کپی پشتیبان تهیه نماید. در صورت عدم تهیه نسخه پشتیبان توسط کارفرما و بروز نقص یا از بین رفتن بانک اطلاعاتی، مجری تعهدی ندارد.
- ۹-۵ کارفرما متعهد میگردد که کلیه امکانات لازم فنی و غیرفنی برای انجام امور محوله به مجری را در اختیار وی قرار دهد و از هیچگونه همکاری با وی در حیطه این قرارداد کوتاهی نرزد. در صورتیکه انجام بعضی از وظایف مجری به وجود ملزوماتی منوط باشد که هنوز تهیه نشده اند، هیچگونه مسئولیتی متوجه مجری نخواهد بود.
- ۱۰-۵ کارفرما موظف به حفظ و نگهداری و تغییر منظم کلیه کلمات عبور تجهیزات (سن سوئیچ، سن استوریج و ...) و سرورهای مرتبط با سامانه مجازی سازی PVM میباشد. همچنین کارفرما میبایست نسبت به انجام و بکارگیری خط مشی امنیتی دسترسی به شبکه مدیریت PVM و کلیه تجهیزات مربوطه، اقدامات لازم را انجام دهد.

ماده ۶) حل و فصل اختلافات:

- ۱-۶ اختلافات ناشی از اجرای این قرارداد، در مرحله اول می بایست با جلسه مشترک حل و فصل گردد. در صورت عدم حل اختلاف، موضوع به مراجع یا محاکم صالحه قانونی ارجاع خواهد شد.

ماده ۷) فسخ قرارداد:

- ۱-۷ در شرایط عادی فسخ و یا تغییر مواد این قرارداد تنها با توافق طرفین امکان پذیر می باشد.
- ۲-۷ در صورت عدم اجرای هر یک از شرایط و تعهدات این قرارداد توسط یکی از طرفین، طرف مقابل می تواند با اخطار کتبی یک ماهه قرارداد را فسخ نموده یا الزام طرف متخلف را از طریق مراجع قانونی خواستار شود. بدیهی است در این حالت



مجری:

شرکت رایانش ابری آوید
حمید رضا جعفریان
مدیرعامل آوید



مسئولیت جبران خسارات وارده بر عهده طرفی که به تعهدات مذکور عمل نکرده است میباشد.

ماده ۸) قوه قهریه (فورس ماژور):

۱-۸ این قرارداد تابع قانون قوه قهریه (فورس ماژور) می باشد. بنابراین در صورت بروز موارد قوه قهریه و سایر موارد خارج از اختیار طرفین از قبیل (و نه محدود به) بلایای طبیعی، تصادفات، فوت و نقص عضو، جنگ، اعتصاب، اغتشاش عمومی و موارد مشابه، تا زمانی که وضعیت فوق العاده و تبعات آن برطرف نشده باشد، به گونه‌ای که انجام تعهدات و خدمات این قرارداد را با اشکال مواجه کند مسئولیتی متوجه طرفین نخواهد بود.

ماده ۹) آدرس قانونی طرفین:

۱-۹ طرفین آدرس قانونی خود را به شرح بندهای آتی اعلام نمودند. بدیهی است که کلیه مکاتبات مربوطه میبایستی به این آدرسها صورت گیرد. همچنین هر یک از طرفین بایستی در صورت تغییر آدرس مراتب را به صورت کتبی حداکثر ظرف مدت یک هفته به اطلاع طرف مقابل برساند.

۲-۹ نشانی کارفرما: یزد، سه راه قاسم آباد- مجتمع ادارات تلفن: ۳۸۲۵۰۰۸۲-۸۳

نشانی مجری: یزد - صفائیه - بلوار دانشگاه - خیابان میرداماد-میرداماد ۳ کدپستی: ۸۹۱۶۸۶۹۴۵۷ تلفن: ۰۳۵-۳۱۰۶

ماده ۱۰) نسخه های قرارداد:

این قرارداد طی ۱۰ ماده و در دو نسخه تنظیم شد که یک نسخه آن در اختیار مجری و یک نسخه در اختیار کارفرما قرار خواهد گرفت.
این قرارداد از هر حیث تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران بوده، در تاریخ ۱۴۰۴/۰۱/۰۱ به منظور قبول مفاد کلیه صفحات آن امضاء و ممهور گردید و هر دو نسخه آن حکم واحد را دارند.



مجری:

شرکت رایانش ابری آوید

حمید رضا جعفریان

